



2019-09-05 09:00 CEST

Ford Mondeo-/Galaxy-/S-MAX- sikkerhedskampagne

Ballerup, september 2019. Ford Motor Company har identificeret potentiel lækage af batterisyre i visse Mondeo-, Galaxy- og S-MAX-modeller produceret i perioden 13. februar 2014 til 11. februar 2019 på Fords samlefabrik i Valencia, Spanien.

Antallet af potentielt berørte modeller i Danmark i dag er 7.878. I hele Europa er antallet af potentielt berørte modeller 321.899.

Da Ford Motor Company konstant overvåger produktionen og biler til

eftersyn, blev der i starten af september igangsat en sikkerhedskampagne vedrørende dette på tværs af Europa, herunder Danmark. Sikkerhedskampagnen har indkaldt potentielt berørte modeller til kontrol, og al eventuel reparation sker på Fords regning. Derfor er der også udsendt informationsbreve til potentielt berørte kunder i Danmark i starten af september med flere detaljer herom.

Lækage af batterisyre omkring batteriets minuspol kan medføre, at batteriovervågningsføleren ikke fungerer. Dannelse af kobbersulfat kan ophobe sig over tid, som kan give et ledende lag under batteriovervågningsføleren. Dette medfører lav modstand til stel og øget strømoverførsel, der kan betyde, at det omkringliggende materiale opvarmes til et punkt, hvor det antændes. Dette kan forekomme, når bilen er parkeret og uden opsyn.

Ford Motor Company beklager den ulejlighed, dette måtte forårsage og bestræber sig altid på at levere biler af højeste kvalitet og sikkerhedsniveau.

Du kan som Ford-ejer også til enhver tid tjekke, om din Ford er omfattet af eventuelt udestående servicekampagner. Kontrol, ændringer og eventuelle reparationer sker på Fords regning og er uden omkostninger for dig som bilejer.

Hvordan finder du ud af, om din bil er omfattet af en servicekampagne?

Som led i en servicekampagne kan det være nødvendigt for Ford at tilbagekalde et antal biler, som skal have foretaget en eller anden form for kontrol, ændring eller reparation.

Ud over de tiltag som Ford igangsætter ved en servicekampagne, har du som Ford-kunde også altid mulighed for selv at tjekke, om der er udestående servicekampagner på din Ford via [Fords Etis-plattform](#). Her skal du i venstre kolonne blot indtaste din bils registreringsnummer. Alternativt kan du i højre kolonne indtaste din bils 17-cifrede stelnummer (også kaldt VIN-nummer), som findes på det lille skilt i bilens forrude.

Tekniske servicekampagner udbedres uden udgift for dig som kunde på alle autoriserede Ford-værksteder. Som Ford-kunde er du altid velkommen til at kontakte din nærmeste [Ford-forhandler eller Fords kundeservice](#) i tilfælde af

spørgsmål.

Det vigtigste for Ford er, at du som kunde fortsat kan være tryk ved din Ford.

#

Følg Ford på [Pressecenter](#) – [Facebook](#) – [Ford.dk](#)

Foto og mere information findes på Ford Danmarks pressecenter:
<http://www.mynewsdesk.com/dk/pressroom/ford-motor-company>

#

About Ford Motor Company

Ford Motor Company is a global company based in Dearborn, Michigan, that is committed to helping build a better world, where every person is free to move and pursue their dreams. The company's Ford+ plan for growth and value creation combines existing strengths, new capabilities and always-on relationships with customers to enrich experiences for and deepen the loyalty of those customers. Ford designs, manufactures, markets and services a full line of connected, increasingly electrified passenger and commercial vehicles: Ford trucks, utility vehicles, vans and cars, and Lincoln luxury vehicles. The company is pursuing leadership positions in electrification, connected vehicle services and mobility solutions, including self-driving technology, and provides financial services through Ford Motor Credit Company. Ford employs about 186,000 people worldwide. More information about the company, its products and Ford Motor Credit Company is available at corporate.ford.com.

Ford of Europe is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 43,000 employees at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 55,000 people when unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (10 wholly owned facilities and four unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe

in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.

Kontaktpersoner



Lene Dahlquist

Pressekontakt

Comm. & Public Affairs manager, Ford of Denmark & Head of Nordic Communication & PA, Ford of Europe

Pressekontakt i relation til Ford Motor Company Danmark samt overordnet Nordisk ansvar

ldahlqui@ford.com

43480620

40328268